التاريخ: الرجاء اختيار تاريخ

عزيزي استبدل هذا النص الأزرق باسم المستقبل

أرسل لكم هذه الرسالة للتقدم بشكوى عن الخدمة المقدمة من قبل استبدل هذا النص الأزرق باسم الشركة وممثل خدمة العملاء استبدل هذا النص الأزرق باسم الموظف حيث أنني قمت بالاتصال بكم بتاريخ الرجاء اختيار تاريخ لمعرفة وحل مشكلة أوجهها مع استبدل هذا النص الأزرق باسم الخدمة أو المنتج. وبعدما قضيت من الوقت الكثير منتظراً على الهاتف قام بالرد استبدل هذا النص الأزرق باسم الموظف وللأسف كنت مضطراً لشرح مشكلتي له عدة مرات لأنه من الواضح لم يكن منصتاً لي! لذلك كنت اعيد الشرح عدة مرات وهو بدوره يقوم بالسؤال نفسه عدة مرات.

ومع ذلك استمر في إبقائي منتظراً على الهاتف وفي نهاية الأمر عاد وأفاد بعدم إمكانية خدمتي!

أنا أتوقع منكم خدمة عملاء أفضل مما مررت به ولا أخفي مدى إحباطي الشديد منكم. ولعدم رغبتي بإضاعة المزيد من الوقت معكم سأقوم باسترجاع \ إلغاء استبدل هذا النص الأزرق باسم الخدمة أو المنتج حالاً وأتوقع منكم برد مبلغ الشراء كاملاً. علاوة على ذلك سأقوم بنشر تجربتي معكم مع الأهل والأصدقاء.

تحياتي

خالد محمد خالد

جوال: 123456789

بريد إلكتروني: info@Waraqi.com